

KULTURBÜHNE UNTER STROM

28.07.2021 | Kulturbühne Karlsruhe

Fragen & Antworten

TICKETS

Ich habe online ein Ticket gebucht, aber kein Ticket erhalten. Was kann ich tun?

Überprüfen Sie den Junk-Ordner (Spam-Ordner) Ihres E-Mail-Posteingangs. Falls Sie dort keine E-Mail von uns finden, können Sie sich jederzeit an den Kundenservice von Reservix wenden (01806 700733 oder tickets@reservix.de).

Ich habe falsche Angaben auf dem Ticket stehen. Kann ich diese korrigieren lassen?

Sie können sich jederzeit an den Kundenservice von Reservix wenden (01806 700733 oder tickets@reservix.de), um die Personalisierung der Tickets ändern zu lassen. Gleiches gilt, wenn eine Person kurzfristig an der Veranstaltung nicht teilnehmen kann (z. B. krankheitsbedingt) und stattdessen jemand anderes teilnehmen möchte.

Kann ich zusätzliche Tickets an der Abendkasse buchen?

Tickets können ausschließlich [online](#) nach Verfügbarkeit bis kurz vor der Veranstaltung gebucht werden. Eine Abendkasse vor Ort gibt es nicht.

Ich habe mein Ticket zuhause vergessen, werde ich trotzdem eingelassen?

Das Ticket muss nicht in ausgedruckter Form vorliegen. Für den Einlass reicht es, wenn Sie Ihr Ticket auch in digitaler Form (z. B. per Smartphone) vorzeigen.

EINLASS UND ALLGEMEINE HINWEISE

Welche Einlassbedingungen gibt es?

Einlass auf das Veranstaltungsgelände ist **nur mit E-Fahrzeugen** (Autos, Fahrräder, Lastenräder und Roller) möglich. Es dürfen nicht mehr Personen im Fahrzeug sitzen als offiziell zugelassen. Bitte halten Sie beim Einlass ihr Ticket ausgedruckt oder in digitaler Form (z. B. auf dem Smartphone) bereit. Bitte beachten Sie, dass auf dem Gelände die **3G-Regelung** gilt: Einlass erhalten nur Personen, die entweder **geimpft, getestet oder genesen** sind.

Wann ist Einlassbeginn?

Einlass ist ab 16:30 Uhr. Beginn der Veranstaltung ist um 18.30 Uhr.

Gibt es einen separaten Eingang für Personen mit E-Bike und E-Roller?

Für Personen, die mit E-Fahrrädern oder E-Rollern zur Veranstaltung kommen, gibt es einen separaten Zugang zum Veranstaltungsgelände. Bitte folgen Sie der Beschilderung vor Ort. Auf dem Veranstaltungsgelände haben Sie die Möglichkeit, Ihr Fahrzeug an einer gekennzeichneten Stellfläche abzustellen. Auf Ihren Platz in den Lodges gelangen Sie ohne Fahrzeug.

Findet die Veranstaltung auch bei schlechtem Wetter statt?

Ja, die Veranstaltung findet bei jeder Wetterlage statt. Lediglich bei Unwetter kann es zu einem Abbruch der Veranstaltung kommen. Gerne können Sie Regencapes im Falle von Regen mitbringen. Wir bitten jedoch darum, auf große Regenschirme – aufgrund der verdeckten Sicht für die Personen hinter Ihnen – zu verzichten.

HYGIENE

Welche Corona-Regeln gelten bei der Veranstaltung?

Um für alle ein sicheres Event gewährleisten zu können, gelten die allgemein bekannten Corona-Regeln (Abstand halten, medizinische Mund-Nase-Maske außerhalb Ihres Platzes) und entsprechende Hygiene-Regeln.

Einlass auf das Gelände erhalten Personen, die entweder einen **Nachweis ihrer Genesung**, ihrer vollständigen **Impfung** (letzter Impftermin muss mindestens 14 Tage zurückliegen) oder eines maximal 24-Stunden alten **Corona-Schnelltests** vorzeigen können. Bitte halten Sie am Einlass einen entsprechenden Nachweis zusätzlich zum Ticket bereit, um einen zügigen Einlass zu gewährleisten.

Die Beschränkung zulässiger Haushalte pro Fahrzeug liegt bei bis zu 10 Haushalten – was vor allem für Busse relevant ist. Bei normalen PKW gibt es entsprechend keine Beschränkung der Haushalte.

Muss ich vor Ort eine Maske tragen?

Auf Ihrem Platz im Auto oder in der Lodge müssen Sie keine Maske tragen. **Maskenpflicht** besteht bei der Ankunft bzw. am Einlass sowie beim Verlassen der Lodges (z. B. auf dem Weg zur Toilette, Imbiss oder sonstige Angebote). Dann ist immer ein medizinischer Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Zu medizinischen Masken gehören OP-Masken, Masken des Standards KN95/N95 und Masken des Standards FFP2. Es gibt keinen Einlass ohne Mundschutz.

Darf ich mein Fahrzeug verlassen?

Ja, das Fahrzeug darf verlassen werden. Campingtühle oder Decken dürfen mitgebracht werden, z.B. um sich neben dem Fahrzeug oder auf die Motorhaube zu setzen. Wir bitten Sie: **Bleiben Sie jedoch bei Ihrem Fahrzeug**, um die Abstandsregeln gewährleisten zu können.

Gibt es Toiletten vor Ort?

Auf dem Gelände stehen sanitäre Anlagen zur Verfügung, die in regelmäßigen Abständen gereinigt und desinfiziert werden. Bei Nutzung der Sanitärräume und in den Warteschlangen davor gilt die allgemeine Masken- und Abstandsverordnung.

ANREISE UND INFRASTRUKTUR

Wo finde ich die Kulturbühne?

Die Kulturbühne befindet sich auf dem Parkplatz P3 der Messe Rheinstetten. Vor Ort ist die Einfahrt beschildert.

Für das Navigationssystem:

Kulturbühne Karlsruhe
Gewerbegebiet Neue Messe
Messestraße 1
76287 Rheinstetten

Wo kann ich mein Fahrzeug laden?

Bitte denken Sie daran, Ihr Fahrzeug vor Anreise zur Veranstaltung ausreichend zu laden, um die „Kulturbühne unter Strom“ in vollen Zügen genießen zu können. Sollte Ihnen unterwegs der Saft ausgehen: Kein Problem! Neben zwei Ladestationen direkt am Veranstaltungsort finden Sie in der Umgebung zahlreiche Angebote an Ladestationen für Ihr E-Fahrzeug. Bitte greifen Sie auf dieses Angebot jedoch nur im Notfall zurück, da wir keine freien Ladesäulen garantieren können. Weitere Informationen dazu finden Sie im mitgesendeten Dokument „Ladestationen“.

SONSTIGES

Gibt es vor Ort Essen und Trinken?

Für Verpflegung vor Ort ist bestens gesorgt. Sie können Speisen und Getränke einfach und bequem von Ihrem Platz über unsere Gastro-App bestellen und bezahlen. Zum Beine vertreten ist alternativ auch der Weg zu unseren beiden Getränkeständen möglich.

Das Projekt der Kulturbühne ist auf Unterstützung angewiesen. Wir bitten daher, um Unterstützung für die lokalen Kulturschaffenden und um Verständnis, dass **keine eigenen Speisen und Getränke** mitgebracht werden dürfen.

Bitte beachten Sie: Aus hygienischen Gründen können wir keine Pfand- bzw. Flaschenrückgabe anbieten. Der entstandene Müll darf zudem nicht auf dem Gelände entsorgt werden.

Wie empfangen Sie vor Ort den Ton?

Im Auto wird der Ton bei der Veranstaltung über das Autoradio empfangen. Die Radiofrequenz wird vor Ort bekannt gegeben. Für die vorderen Lodges wird der Ton über die Tonanlage der Bühne übertragen. Bei zahlreichen Veranstaltungen der Kulturbühne wurde bereits erprobt, dass hierdurch für niemanden Beeinträchtigungen entstehen.

Wie komme ich nach dem Programm vom Gelände?

Das Verlassen des Platzes erfolgt reihenweise. Bitte lassen Sie Ihr Fahrzeug erst nach Aufforderung durch die Parkeinweiser an und folgen Sie den Anweisungen. Das gilt auch für Personen mit E-Fahrrädern und E-Rollern. Bitte fahren Sie erst nach Aufforderung los.

Kann ich bereits vor Einlass auf dem Gelände parken?

Der Einlass beginnt um 16:30 Uhr. Vorher ist der Zugang (z. B. zum Parken) nicht möglich. Bitte beachten Sie, dass zur Veranstaltung **ausschließlich E-Fahrzeuge** zugelassen sind und wir nur diese auf das Gelände lassen.

Kann ich die Einladung jetzt noch weiterleiten oder Freunde dazu einladen?

Selbstverständlich dürfen Sie die Einladung verbreiten, z. B. in Ihrem privaten Umfeld. Voraussetzung zur Teilnahme an der Veranstaltung ist dann auch die Anfahrt mit einem E-Fahrzeug. Tickets können ausschließlich [online](#) nach Verfügbarkeit bis kurz vor der Veranstaltung gebucht werden.

Dürfen mehrere Haushalte im Auto sitzen?

Ja, es dürfen sich bis zu 10 Haushalte in einem Auto aufhalten – was vor allem für Busse relevant ist. Bei normalen PKW gibt es entsprechend keine Beschränkung der Haushalte.

Dürfen auch Kinder an der Veranstaltung teilnehmen?

Kinder jeglichen Alters sind willkommene Gäste. Kinder und Jugendliche bis 14 Jahren müssen in Begleitung eines Erziehungsberechtigten oder bevollmächtigten, volljährigen Erwachsenen sein. Bitte achten Sie – insbesondere bei kleineren Kindern – darauf, dass Schallschutzkopfhörer vorhanden sind, um das empfindliche Gehör zu schützen.

Kann ich meinen Hund mitbringen?

Nein. Zum Wohl der Tiere ist es nicht gestattet, Tiere mit auf das Veranstaltungsgelände zu bringen.

Kann ich das Gelände vor Veranstaltungsschluss verlassen?

Das ist nur in Ausnahmefällen möglich. Bitte machen Sie dafür per Warnblinker auf sich aufmerksam oder geben Sie dem Servicepersonal ein Winkzeichen. Unser Personal wird dann auf Sie zukommen und Anweisungen geben.

Kann ich auch im Rollstuhl das Event besuchen?

Selbstverständlich können Sie an der Veranstaltung auch im Rollstuhl teilnehmen. Bitte geben Sie uns unter der Email e-mobil@ifok.de Bescheid. Wir werden Ihren Platz entsprechend vorbereiten. Behindertengerechte Toiletten sind ebenfalls vorhanden. Falls Sie vor Ort Hilfe benötigen, wird Sie unser Personal sehr gerne unterstützen und Sie ggf. mit einem Golf-Car an den jeweiligen Platz fahren.

Bei weiteren **Fragen** stehen wir gerne für Sie bereit unter e-mobil@ifok.de